

## ACTE REUNION No. 3 COMMISSION CANTINE

**Date :** 23/11/2022

**Lieux :** Lycée Conde de Orgaz

### Participants :

- **LFM** : Susanne Cuel (Directeur Financier Adjoint), Fabienne Leclerc (Responsable Cantine), Stéphanie (Responsable Cantine Stex - remplacement temporaire).
- **Représentants des élèves** : représentants des élèves de LFM Condé (3ème, 4ème, 5ème, 6ème).
- **Représentants Sodexo** : Nicolás Benazeraf (chef de centre), Raquel (nutritionniste en charge de l'élaboration des menus des enfants allergiques), Ana y Marina (nutritionnistes en charge de l'élaboration du menu général).
- **Représentants des associations** :
  1. **APE StEx** : María Paz
  2. **APA Condé** : Frederic y Valérie
  3. **ALI** : Natalie y Julie

### CONTEXTE

Cette réunion avait pour objectif principal d'écouter les interventions des élèves du collège du LFM Conde. Chaque représentant a transmis les critiques et les propositions des élèves par niveau :

### REPRESENTANTS DE 3ÈME

- **Texture de la nourriture** : les 3èmes ont rapporté que la texture de la nourriture ne leur paraissait pas agréable. Ils ont donné pour exemple les pâtes qui sont molles et le sarrasin gluant.
- **Présentation de la nourriture** : ils trouvent que la présentation de la nourriture est peu appétissante, ce qui a pour conséquence qu'ils ne goûtent pas certains plats. Ils ont insisté sur la présentation des légumes et ils ont proposé d'y ajouter de la béchamel pour les rendre plus appétissants à la vue et au goût.
- **Goût** : les élèves trouvent qu'en général la nourriture n'est pas bonne.
- **Nourriture froide** : ils ont signalé que la nourriture leur était servie froide de nombreuses fois.
- **Les élèves se servent de petites quantités** : les élèves essayent de se servir le minimum qui leur est permis.
- **Impossibilité de se resservir** : la plus grande critique des élèves a été qu'ils avaient faim après le repas, vu qu'ils ne pouvaient pas se resservir, ni prendre plus de pain, de fromage ou de fruit. Ils ont rapporté concrètement le cas d'élèves qui faisaient plusieurs

heures de sport, qui arrivaient avec un grand appétit à la cantine et qu'ils ressortaient en ayant faim.

Sodexo a répondu qu'ils avaient « les quantités étudiées selon les nécessités de leur âge et qu'il n'était pas bon de sortir du repas le ventre trop plein ». Cependant, nous avons insisté sur le fait qu'ils devaient pouvoir se resservir du plat principal et des fruits.

## REPRESENTANTS DE 4ÈME

- **Buffet de crudités** : Les élèves ont fait remarquer qu'il y avait très peu de variétés (tous les jours, il y a des tomates et des carottes). Ils ont demandé qu'il y ait des salades préparées et plus d'options. Sodexo, tout comme le LFM, ont pris note de ces remarques et se sont mis d'accord pour inclure une salade préparée en plus des crudités proposées.
- **Assaisonnement pour les salades** : les élèves ont demandé que l'huile et le vinaigre soient séparés (actuellement le mélange est fait en cuisine) parce que certains n'aiment pas le vinaigre. Ils ont demandé aussi plus d'assaisonnement et de sel. Le LFM a répondu que cela n'était pas possible parce que les autres années c'était séparé et ils avaient constatés que les élèves se nourrissaient à base de pain et d'huile.
- **Légumineuses** : les élèves ont demandé plus de légumineuses.
- **Quantité de nourriture** : ils ont demandé une augmentation de la quantité de nourriture servi dans les assiettes. Ils ont signalé également que certains élèves arrivent en retard à la cantine et qu'il ne reste plus rien pour eux.
- **Se resservir** : lorsque les élèves demandent à se resservir, ils reçoivent moins en quantité ou, tout simplement, on le leur refuse. Ils se plaignent aussi qu'ils les obligent à se resservir de l'entrée avant de pouvoir se resservir du reste. Sodexo va revoir le mode de fonctionnement.
- **Menus végétariens** : les élèves demandent des menus végétariens pour, ainsi, pouvoir choisir entre deux menus, un normal et l'autre végétarien comme alternative. Le LFM et Sodexo se sont mis d'accord pour avoir un repas végétarien par semaine à partir de janvier.
- **Présentation du poisson pas appétissante** : ils ont proposé que le poisson soit pané afin de le rendre plus appétissant. Sodexo a affirmé que pour des questions de logistique, ils ne peuvent pas paner autant de quantité de poissons. Cependant, ils étudient les options pour se fournir en poisson pané avec des ingrédients sains.
- **Repas spéciaux** : les élèves ont proposé qu'il y ait une fois par mois un repas avec pour thème la nourriture traditionnelle d'un pays. Aussi, ils ont demandé à avoir des repas spéciaux pour les fêtes comme Halloween et Noël. Ceci se fera pour le collège mais sans l'inclure dans le menu mais plutôt comme une option.
- **Décoration** : les élèves ont demandé des décorations à thème dans la cantine pour les fêtes.
- **Quantité et reprendre du dessert** : les 4<sup>èmes</sup> se sont plaints de ne pas pouvoir reprendre des fruits et que la portion de fromage était très petite. La nutritionniste de Sodexo nous a dit qu'il doit y avoir un équilibre et que les enfants ne peuvent pas se rassasier avec des fruits et du fromage. Cependant, nous avons demandé qu'ils les laissent se resservir de fruit.
- **Pain dur et sec** : ils nous ont signalé que les derniers à arriver à la cantine avait droit au pain dur et sec. Sodexo va étudier cela.

- **Dessert pour les allergiques** : les allergiques n'ont pas de yaourt, aussi, les 4èmes ont proposé qu'ils incluent dans le menu des yaourts au soja tout comme des gâteaux aptes pour les allergiques. Sodexo affirme que c'est un défi pour eux et qu'ils travaillent pour pouvoir offrir plus d'options de dessert aux fruits pour les allergiques.
- **Yaourts avec saveurs** : ils ont demandé plus de variétés de yaourt. Le LFM propose à Sodexo de fournir une confiture qui puisse être ajoutée au yaourt.

#### REPRESENTANTS DE 5ÈME

- **Obliger à manger** : ils assurent qu'on les oblige à manger. Fabienne va vérifier cela.
- **Se resservir** : pour pouvoir se resservir, ils doivent manger toute l'entrée que parfois ils n'aiment pas. Ils le font afin de se resservir parce qu'ils ont faim.
- **Préparation de la nourriture** : ils leur semblent que la préparation de certains plats n'est pas bonne comme par exemples, le poulet qui est sec, les pommes de terre qui sont dures et le riz qui n'est pas tout à fait cuit.
- **Plus de légumineuses** : ils ont demandé plus de légumineuses pour le froid, en hiver, comme des pois chiches et des lentilles.
- **Dessert** : ils se sont plaints qu'il y ait toujours les mêmes fruits, des pommes, des poires et des bananes. Sodexo a répondu qu'ils ne travaillent qu'avec des fruits de saisons et que le mois dernier il y avait eu des prunes et, ce mois-ci, des mandarines. Nous insisterons sur ce point lors des prochaines réunions pour qu'il y ait plus de variétés.

#### REPRESENTANTS DE 6ÈME

- **Se resservir** : ils nous informent que parfois on ne les a pas laissés se resservir même s'ils avaient mangé ce qu'ils avaient sur leur plateau et on leur a dit qu'il n'y avait pas assez de nourriture.
- **Quantité de nourriture** : Ils se sont plaints du fait qu'ils ressortaient de la cantine en ayant faim quand ils avaient fait sport le matin.
- **Menu différent à celui servi** : Ils ont rapporté que parfois le menu servi ne correspond pas à celui affiché. Ce mois-ci, cela a été plus fréquent que le mois passé.

#### CONCLUSIONS :

De façon général, il semble que la nourriture de StEx soit meilleure que celle de Conde. Ce mois-ci, nous avons reçu très peu de commentaires négatifs de la part de parents d'élèves de StEx. Cependant, lors de cette réunion, nous nous sommes rendu compte qu'il y a beaucoup de mécontentement de la part des élèves et du personnel du LFM. Nous constatons qu'il y a encore beaucoup de choses à améliorer.

A l'APE StEx nous continuons à faire un suivi du menu, et nous vérifions si le menu de novembre affiché correspond dans sa majorité avec celui réellement servi aux enfants. Nous surveillerons l'application des changements proposés et nous serons attentifs aux propositions, plaintes ou questions que peuvent avoir les familles.

La prochaine réunion de la commission cantine avec les représentants des collégiens et Sodexo aura lieu le 14 de décembre. Pour cela, nous vous demandons de nous envoyer vos remarques pour pouvoir les transmettre à la réunion.

Pour les visites du réfectoire, merci d'écrire à l'**APE StEx** par mail :  
[comedor@apasaintexupery.com](mailto:comedor@apasaintexupery.com)